长江证券股份有限公司用户隐私政策（摘要）

本版发布日期：2026年2月02日

生效日期：2026年2月02日

长江证券股份有限公司（以下简称“长江证券”或“我们”），注册地址为湖北省武汉市江汉区淮海路88号，总部办公地点位于湖北省武汉市江汉区淮海路88号长江证券大厦，联系方式为027-65799999。

我们非常尊重并保护您的隐私，也感谢您对我们的信任。您在使用长江证券服务（指长江证券依据本协议通过长江证券官方网站、APP客户端、PC客户端、小程序或者微信相关客户端等方式向个人用户提供的在线信息展示、交易、信息管理与技术支持服务，以下简称“长江证券服务”）时，我们将按照本《长江证券股份有限公司用户隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明**长江e号APP、长小牛APP、95579官方网站、官方微信公众号、小程序、企业微信等客户终端**如何收集及使用您的个人信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、控制和保护您信息的服务。**请您在开始使用前，务必仔细阅读、充分理解并同意接受本政策条款，尤其是我们以粗体标识的条款。**如您不同意本政策，建议您停止使用长江证券服务。如有任何疑问的，请您按本政策所述方式与我们联系。

本政策的摘要主要向您简要说明我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景，以及我们处理您的个人信息的基本规则。如您想了解全部详细内容，请您查阅文中的《长江证券股份有限公司用户隐私政策》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用长江证券服务的过程中，我们需要向您收集个人信息。

1、为了开户

使用场景：开户

个人信息：（1）身份基本信息，包括**姓名、性别、出生日期、国籍、民族、联系电话、邮政编码、有效身份证明文件类别、证件有效期、证件号码、发证机关、邮箱、证件地址、联系地址、工作单位、职业、职务、学历、银行账号、婚姻状况。**（2）风险测评信息：**诚信信息、以往交易合规情况、收入情况、财产状况、金融资产及债务状况、风险偏好、投资知识和经验、专业能力、交易需求。**（3）**账户实际控制人、账户实际受益人、自然人身份类别、居民涉税信息。**（4）您开户过程中的视频、音频及人脸照片。（5）您可以选择提供**第二联系人姓名和联系方式**。

设备信息：**手机号码、手机短信验证码、登录IP地址、手机IMEI码、Android ID、IMSI码、版本、设备识别码、设备识别码和通讯服务运营商**

使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

2、为了使用行情（含Level2）资讯服务

使用场景：使用行情（含Level2）资讯功能

个人信息：**投资信息、交易信息、浏览信息和自选股信息**

设备信息：**Android ID、IMSI码、IMEI码、IP地址、MAC地址**

使用目的：权限验证

3、为了交易

使用场景：证券交易（包括打新股）服务或购买理财产品

个人信息：**手机号码、证券账号**

设备信息：**Android ID、IMSI码、IMEI码、IP地址、MAC地址**

使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

使用场景：银证转账

个人信息：**开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期和银行预留手机号码**

设备信息：**Android ID、IMSI码、IMEI码、IP地址、MAC地址**

使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

使用场景：私募产品购买

个人信息：**人脸照片、声纹，业务过程中的视频、音频及人脸照片**

设备信息：**Android ID、IMSI码、IMEI码、IP地址、MAC地址**使用目的：

根据监管要求验证身份及信息存档

4、为了资产信息查询

使用场景：实时查看证券持仓

个人信息：**持仓证券和委托交易记录**

设备信息：**IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址**

使用目的：资产信息查询

5、为了办理非现场业务

使用场景：个人账户信息修改和确认、风险测评、协议签署、密码重置、权限开通与关闭、回访问卷

个人信息：交易账号、姓名、性别、民族、居住地址、**身份证件号码**、证件地址、签发地、签发时间、身份证件有效期、手机号码、国籍、固定电话、邮箱、追保邮箱、工作单位、职业、职务、学历、**诚信信息、收入情况、财务状况、金融资产及债务状况**、投资经验、投资目标、交易需求、风险偏好、婚姻状况、**银行卡号**、账户实际控制人、账户实际受益人、自然人身份类别、居民涉税信息、第二联系人及手机号码、**人脸照片、声纹，业务过程中的视频、音频及人脸照片**、问卷答复信息、您与客户服务团队联系时提供的信息

设备信息：**IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址**

使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

6、为了提醒重要事件

使用场景：大事提醒

个人信息：日历信息

设备信息：**手机日历**

使用目的：以便为您添加大事提醒到本机日历中

7、为了快速登录

使用场景：指纹登录

个人信息：指纹验证结果

设备信息：**手机IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址**

使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

使用场景：人脸识别登录

个人信息：人脸验证结果、使用您的剪贴板信息

设备信息：**手机IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址**

使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

8、为了使用服务产品

使用场景：使用服务产品

个人信息：**交易账号**

设备信息：**手机IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址**

使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

使用场景：龙珠商城结算商品

个人信息：**交易账号、**收货人姓名、手机号码、收货地址

设备信息：**手机IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址**

使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

9、前台静默与后台状态场景

使用场景：前台静默（实时性要求比较高的业务）

个人信息：**手机号码**

设备信息：**手机IMEI码、IMSI码、Android ID、IP地址、MAC地址**使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

10、退出重进场景

使用场景：后台状态

个人信息：应用安装列表

设备信息：**手机IMEI码、IMSI码、Android ID、IP地址、MAC地址**使用目的：根据监管要求验证身份及信息存档

11、查找附近营业部

使用场景：查找附近营业部

个人信息：**大致位置信息**

设备信息：**手机IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址**

使用目的：为客户提供支持

12、消息推送

使用场景：消息推送

个人信息：无

设备信息：**IP地址、手机IMEI码、Android ID、MAC地址、版本号信息**使用目的：区分设备并进行消息推送

13、搜索功能

使用场景：搜索功能

个人信息：搜索内容、浏览记录

设备信息：**IP地址、手机IMEI码、Android ID、MAC地址**

使用目的：提供搜索服务

14、收集错误日志

使用场景：消息推送

个人信息：错误日志文件

设备信息：**IP地址、手机IMEI码、Android ID、MAC地址、版本号信息**使用目的：收集错误日志

二、我们如何委托处理、共享、转让和公开您的个人信息

为了向您提供更完善、优质的长江证券服务，某些功能可能由我们的技术服务供应商提供，某些服务需我们的业务合作方共同参与提供，在您明确授权同意或者法律法规有规定的情况下，我们可能会以委托或共享的方式，由供应商、业务合作方处理您的某些个人信息。请您充分理解，我们无法单独向您提供长江证券服务的全部内容，如三方存管、理财产品销售等，我们会采取必要的技术和管理措施保护您的个人信息安全。

您可以通过《长江证券股份有限公司用户隐私政策》详细了解我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息。

三、您如何行使您的个人信息权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

1、访问、更正及更新您的用户信息

您有权访问、更正及更新您的用户信息，法律法规另有规定的除外。

您有责任及时更新您的用户信息。

2、更改范围或撤回您已同意的授权

在使用长江e号等长江证券服务过程中，有些功能需要临时申请的权限（电话，位置，日历，相机，麦克风，文件存储与访问），在使用相关功能后，您可以点击“我-系统设置-关于我们-隐私权限设置”，在该处关闭对应权限，并不影响后续的正常使用。如果您希望撤回先前同意授权收集的个人信息，可通过注销账户的方式永久撤回个人信息，也可以拨打客服热线95579咨询和处理。如果您希望撤回先前同意的隐私政策协议，您可以点击“长江e号APP（V11.8.0及以上版本）我-系统设置-关于我们-撤回同意”去撤销您已授权同意的《长江证券股份有限公司用户隐私政策》。您在此同意，您更改同意范围或撤回同意的行为不会影响我们基于您之前授权对您个人信息的处理和存储。

3、删除您的用户信息

在一定情形中，您可以向我们提出删除您个人信息的请求，但法律法规另有规定的除外。

4、个性化推荐相关说明

（1）不存在个性化推荐相关内容。

（2）“理财商城-精选”模块或关键词不存在定向推送和精准营销，只用于展示固定理财商品功能的实现。

5、注销账户

办理账户注销，您有如下3种方式：您可以通过我司分支机构柜台、手机APP注销证券账户，您可以拨打客服热线95579申请注销长江证券互联网平台账号。

您成功提交销户申请后，我们会在15个工作日内处理完成。

6、响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式管理您的个人信息，或者就管理您的个人信息有任何疑问、意见或建议，您都可以通过我们提供的联系方式与我们联系。我们将在收到反馈后在规定期限内反馈结果。

四、我们如何保护未成年人的个人信息

（1）未成年人使用我司服务或向我司提供个人信息，**必须在其父母或其他监护人的同意下进行**。

（2）如您为未成年人，需请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

（3）如您为**不满十四周岁的未成年人**，需请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得父母或监护人**书面同意**的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息，在得到您父母或其他监护人的**明示同意**后，我司方能为您提供服务或处理您的个人信息。

长江证券将严格遵循权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、公开透明、确保安全、主体参与的基本原则处理您的个人信息，严格根据国家相关法律法规的

要求保护您的个人信息安全。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

（4）如您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第九节中的联系方式与我们联系。

五、您如何联系我们

如您对个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请拨打长江证券客服热线95579、4008-888-999与我们联系。我们将在15个工作日内受理并处理。

长江证券股份有限公司用户隐私政策

本版发布日期：2026年1月7日

生效日期：2026年1月7日

长江证券股份有限公司（以下简称“长江证券”或“我们”），注册地址为湖北省武汉市江汉区淮海路88号，总部办公地点位于湖北省武汉市江汉区淮海路88号长江证券大厦，联系方式为027-65799999。

我们非常尊重并保护您的隐私，也感谢您对我们的信任。您在使用长江证券服务（指长江证券依据本协议通过长江证券官方网站、APP客户端、PC客户端、小程序或者微信相关客户端等方式向个人用户提供的在线信息展示、交易、信息管理与技术支持服务，以下简称“长江证券服务”）时，我们将按照本《长江证券股份有限公司用户隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明**长江e号APP、长小牛APP、95579官方网站、官方微信公众号、小程序、企业微信等客户终端**如何收集及使用您的个人信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、控制和保护您信息的服务。**本政策与您使用我们的服务密切相关，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，作出您认为适当的选择**。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字进行表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款以粗体字形式进行标注以提示您注意。

为使您正常使用长江证券服务，我们需要按照相关法规要求进行实名制管理、履行反洗钱等职责并采取相关风险防范措施。我们收集、存储、使用您的信息，系出于遵守国家法律法规的规定，并为了向您提供服务及提升服务质量的需要。

本隐私政策适用于您通过任何方式使用长江证券服务．如不同意本政策的任何内容或者无法理解相关内容，请不要进行后续操作．若您开始使用长江证券服务，即表示您已充分理解并同意本隐私政策的全部内容．

需要特别说明的是，本隐私政策不适用于长江证券关联方、长江证券合作机构或其他第三方向您提供的服务。长江证券官方网站、APP客户端、PC客户端、小程序或者微信相关客户端等客户终端也可能含有其他网站的链接，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的隐私权政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、我们收集哪些信息；
二、我们如何使用Cookie和同类技术；

三、我们如何使用您的信息；

四、我们如何存储您的信息；

五、我们如何保护您的信息；

六、您的权利；

七、未成年人保护；

八、本隐私政策的修订；

九、如何与我们联系。

本隐私政策具体内容如下：

一、我们收集哪些信息

在您使用长江证券服务的过程中，我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，以用于为您提供相应的服务：

1、为了开户

（1）当您进行开户时，根据《中华人民共和国证券法》及监管要求规定，我们需要收集记录您的个人信息，包括**姓名、性别、出生日期、国籍、民族、联系电话、邮政编码、有效身份证明文件类别、证件有效期、证件号码、发证机关、邮箱、证件地址、联系地址、工作单位、职业、职务、学历、诚信信息、以往交易合规情况、银行账号、收入情况、财产状况、金融资产及债务状况、婚姻状况、投资知识和经验、专业能力、交易需求、风险偏好、账户实际控制人、账户实际受益人、自然人身份类别、居民涉税信息，**您可以选择提供**第二联系人姓名和联系方式**。根据中国证券登记结算有限公司、沪深交易所及三方存管银行等相关机构要求，会将您填写的个人身份基本信息报送至以上机构，以便根据您的申请为您建立三方存管、查询或开通股东账户、基金账户等。我们仅报送相关机构所需的必须信息，且只用于办理相关开户业务。如您不提供前述信息，可能无法完成开户及后续的证券交易业务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（2）当您在长江证券手机客户端中进行开户时，我们还需要保存留痕**您的手机号码、手机短信验证码、登录IP地址、手机IMEI码、Android ID、IMSI码、版本、设备识别码和通讯服务运营商**。开户业务设置有视频见证环节，此环节需要获取您终端**位置权限、摄像机权限和麦克风（录音）权限以及照片或文件写入外部存储的权限**，以方便客服见证人员与您进行视频通话。同时我们需要保存留痕您开户过程中的视频、音频及人脸照片。如果您不同意提供前述相关权限，将导致无法完成开户业务，但不影响其他功能的使用，您可以到长江证券就近营业网点完成现场开户。

2、为了使用行情（含Level2）资讯服务

当您使用行情（含Level2）资讯功能时，我们会记录**您的手机号码、IMEI码、Android ID**以校验您的账户权限，记录IMSI码、Android ID来进行网络请求均衡，

记录**MAC地址、IP地址**以区分请求来源，会根据业务需求收集您的**投资信息、交易信息、浏览信息和自选股信息**，用来在您登录其他设备后，我们依然能为您提供一致的服务。

3、为了交易

当您进行证券交易（包括打新股）服务，或购买理财产品时，我们除了记录交易基本信息外，还需要记录您的Android ID、IMSI码、**IMEI码、IP地址、MAC地址、激活手机号码和证券账号**；当您进行银证转账时，还需记录**开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期和银行预留手机号码**。所记录信息**生成交易日志**并进行存储，且数据存储时限为**不少于二十年**。如果您不同意我们记录前述信息将无法使用证券交易功能。

私募产品购买视频见证，需要**获取您终端摄像机权限和麦克风录音权限**，并可能需要**人脸照片、声纹或相关音视频文件写入外部存储的权限**，保存留痕您办理**业务过程中的视频、音频及人脸照片**，以便于我们能核对及校验您的身份，为您提供更安全的服务。如果您不同意提供前述相关权限，将导致无法完成业务。

当您使用长江证券手机客户端交易服务时，您可以设置选择是否将资金账号存储在本地。本地存储的账号信息将用于后续帮助您快速进行交易登录，不会用于其他用途。您可以在设备的软件管理功能中清除这些账号信息，清除账号信息不会影响当前长江证券手机客户端的继续使用。

4、为了资产信息查询

为了您能够实时查看自己账户的证券持仓情况，我们会记录您账户的**持仓证券和委托交易记录**，以帮助您实时了解自己的资产变动情况。

5、为了提醒重要事件

在个股大师提醒功能中，我们需要获取您的**日历权限**，以便为您添加大事提醒到本机日历中。如果您不同意相关权限，并不影响浏览大事提醒，仅仅无法添加该大事到日历中。

6、为了办理非现场业务

当您在长江证券手机客户端中进行非现场业务时，我们需要您提供手机**IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址、交易账号和交易密码**进行交易账户登录验证，以保障相应业务的顺利完成。

在办理“个人资料修改”业务时，如您需要变更手机号码，需提供最新手机号码并接收验证码，用于接收各类业务办理结果和其他服务通知，我们还会收集您的**国籍、固定电话、邮箱、追保邮箱、工作单位、职业、职务、学历、诚信信息、收入情况、账户实际控制人、账户实际受益人、自然人身份类别、居民涉税信息、第二联系人及手机号码**，以满足中国人民银行的监管要求。

在办理“身份证更新”业务时，您需上传更新的身份证照片，我们将收集**姓名、性别、民族、居住地址、身份证件号码、证件地址、签发地、签发时间、身份证件有**

效期，用于完成您身份信息核查，有效落实反洗钱客户尽职调查工作要求。

在办理“风险测评”业务时，我们将收集**学历、财务状况、金融资产及债务状况、投资经验、投资目标、交易需求、风险偏好、婚姻状况、年收入**，根据《证券期货投资者适当性管理办法》的要求，我们需要了解和评估您的风险承受能力，用于在您购买产品或服务时评估您风险承受能力和产品风险等级是否匹配。在办理“忘记密码”业务时，您需输入**身份证号和姓名**，用于找回资金账户，需上传身份证，用于确认您的身份以及是否本人办理；在“三方存管银行变更”业务中将收集**银行卡号**，用于与三方存管银行绑定存管关系，确保您的资金正常转入和转出；在“证券账户关联关系确认”，将会收集**姓名、身份证号**，用于核实您的身份信息，确认资产权属，建立所有证券子账户与一码通账户间的关系。同时，部分业务包括证券账户新开和下挂、在线办理销户、电子签名权限开通、客户密码重置、身份证信息更新、回访、在线客服（iVatarGo助手）、私募基金合格投资者权限开通、资管产品合格投资者权限开通、深市期权开户、证券账户关联关系确认，需要**获取您终端摄像机权限和麦克风录音权限**，并可能需要**人脸照片、声纹或相关图片、音视频文件写入外部存储的权限**，保存留痕您办理**业务过程中的视频、音频及照片**，以便于我们能核对及校验您的身份，为您提供更安全的服务。

问卷回访业务中，需要保存您向我们发送的问卷答复信息；在线客服服务中，需要保存您与客户服务团队联系时提供的信息。

如果您不同意提供前述相关权限，将导致无法完成这些业务，但不影响我们为您提供的其他产品和服务的正常使用。

7、为了快速登录

为了使您能够安全方便快捷的登录账号，如您的设备与客户端版本均支持指纹或者人脸识别功能，我们可提供指纹和人脸识别快速登录功能。此功能需要获取**您系统指纹识别或人脸识别的权限**，您需在您的设备上录入您的指纹信息或人脸识别信息，**我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息和人脸识别信息**。此外，此功能需要获取**您的剪贴板信息**以便帮助您快速填写短信验证码。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致您无法使用此功能。您仍可通过密码方式进行账户验证并登录。

8、为了使用服务产品

当您使用服务产品时，涉及您与长江证券签署服务协议、产品风险揭示书，我们需要您提供**手机IMEI码、Android ID、IP地址、MAC地址、交易账号和交易密码**进行交易账户登录验证，以确保协议签署的有效性。

龙珠商城中，您在购物车结算商品时，需要添加**收货人姓名、手机号码、收货地址**，用于龙珠兑换商品的物流寄送，如您后续需撤回该信息，可通过龙珠商城购物车页面进行删除。

9、前台静默与后台状态场景

当您在使用软件的过程中，存在一些实时性要求比较高的业务，即当你手机处于前台静

默场景或后台状态情况下，也需要向服务器定时发起请求。为了满足合规要求以及向您提供服务，我们需要在静默的情况下获取您的电话权限，收集**手机IMEI码、IMSI码、Android ID、IP地址、MAC地址、手机号码**。

10、退出重进场景

当您退出重新进入软件时，由于需要初始化推送SDK和语音服务，需要获取应用安装列表、读写文件存储等信息来检查服务可用性，确保能够正常提供服务。

11、第三方SDK信息收集

我们会在长江证券手机客户端内集成**第三方SDK或API**，这些SDK或API将会通过技术手段收集和传送您的相关数据，**包括SDK或API版本、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、iOS供应商标识符（IDFV）、iOS广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、MAC地址、IMEI码、设备型号、获取设备传感器、Android ID、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、移动网络/国家代码、时区和网络状态及地理位置、触发特定事件、错误报告和页面浏览量**。我们将分析这些数据以便了解您通过不同渠道使用我们服务的情况以进行有针对性的改进。

另外，部分SDK特别是用于推送目的的SDK，如小米推送SDK、华为广告标识SDK、应用宝转化SDK，由于需要确保自身服务的可用性，可能存在关联启动的情况，在您同意隐私政策后，打开APP时可能存在关联启动第三方APP的情况。

我们会对第三方SDK或API进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的措施来保护您的个人数据。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方SDK，并及时在本说明中向您公开说明接入第三方SDK的最新情况。请注意，第三方SDK可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，附其官方网站链接或相关隐私保护说明链接供参考，具体请以其公示的官方说明为准。

涉及的第三方SDK目的、功能及权限获取情况逐项列举如下。

产品名称	分类	是否嵌入第三方代码、插件传输个人信息	目的/场景	权限	个人信息类型	个人信息字段	第三方机构名称	平台	收集/共享方式说明	第三方隐私协议或网站
支付宝SDK	支付类	否	提供支付宝支付、认证服务	网络访问权限、访问GSM网络信息、查看WLAN连接、读取手机状态和身份	设备信息	IMEI、Android_ID、Mac、IMSI	支付宝（杭州）信息技术有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8

腾讯SDK	第三方登录、社交类	否	实现qq授权的第三方登录信息及qq好友的分享	读取写入外部存储、网络访问权限、访问GSM网络信息、读取手机状态及身份	设备信息	IMEI、Mac、Android_ID、IP、运营商信息	腾讯科技（深圳）有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://privacy.qq.com
小米SDK	推送类	否	用于app向小米手机用户根据appID推送消息	网络访问权限、改变网络连接状态、访问GSM网络信息、读取写入外部存储卡、读取手机状态及身份、查看WLAN连接、允许震动	设备信息	Android_ID、MAC地址、SSID、软件安装列表、地理位置信息、当前网络连接信息	小米科技有限责任公司	安卓	后台接口传输	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
微信SDK	第三方登录、社交类、支付类	否	为用户提供第三方登录、微信分享及微信支付	网络访问权限、读取手机状态及身份	设备信息	IMEI、Android_ID	腾讯科技（深圳）有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://privacy.qq.com
华为SDK	推送类	否	用于app向华为手机用户根据appID推送消息服务	网络访问权限、改变网络连接状态、访问GSM网络信息、读取写入外部存储卡、安装位置来源应用、读取手	设备信息	IMEI、Android_ID、应用安装列表	华为软件技术有限公司	安卓	后台接口传输，同意协议后存在关联启动行为	https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/?spm=a1zaa.8161610

				机状态及身份						.0.0
讯飞语音SDK	工具类	否	用于提供语音转文字服务	读取写入外部存储，网络访问权限、读取手机状态及身份、录制音频	设备信息	Android ID、IMEI、IMSI、MAC、进程信息、应用安装列表	科大讯飞股份有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html
Volley SDK	工具类	否	携带设备信息发起网络请求用于系统留痕	读取写入外部存储，网络访问权限、读取手机状态及身份	设备信息	Android ID、IMEI、IMSI、MAC、IP	Google	安卓	后台接口传输	https://www.google.com
POLYV SDK	视频播放、直播类	否	用户视频直播、云点播功能	网络访问权限、改变网络连接状态、访问GSM网络信息、读取写入外部存储卡、录制音频、录制视频	设备信息	IMEI、Android_ID、MAC、传感器数据	广州易方信息科技股份有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://s2.videocc.net/app-simple-pages/privacy-policy/index.html
百度地图SDK	定位	否	定位、地图	网络访问权限、改变网络连接状态、读取手机状态及身份、读取写入外部存储、获取粗略位置、获取精确位置	设备信息	IMEI、Android_ID、IP	百度在线网络技术（北京）有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/law#7._.E9.9A.90.E7.A7.81.E6.94.BF.E7.AD.96
环	IM	否	用于投资问	网络访问权限、	设备	IMEI、	环信科技有限	安卓、	后台接	https://ww

信SDK			问IM通信	改变网络连接状态、访问GSM网络信息、读取写入外部存储、读取手机状态及身份、录制音频、录制视频	信息	Androi_ ID、MAC、IP、SSID、位置信息、当前网络连接信息	公司	iOS	口传输	w.easemob.com/protocol
uni-app	小程序工具类	否	基础模块	网络访问权限、读取写入外部存储，读取手机状态及身份、获取设备传感器	设备信息	IMEI、IMSI、MAC、ANDROID_ID、DEVICE_ID	数字天堂（北京）网络技术有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://ask.dcloud.net.cn/article/36937
阿里weex SDK	工具类	否	Uni-app基础模块默认集成	读取写入外部存储、网络访问权限、访问GSM网络信息、读取手机状态及身份、获取设备传感器	设备信息	Ssid、位置信息、当前网络连接信息、MAC	阿里巴巴	安卓、iOS	后台接口传输	http://doc.weex.io/zh
移动安全联盟OAI	工具类	否	获取oaid	无	设备信息	无	电信终端产业协会	安卓	后台接口传输	http://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=105

D										
企业微信sdk	第三方登录、社交类	否	实现企业微信授权的第三方分享	网络访问权限、访问GSM网络信息、读取手机状态及身份	设备信息	IMEI、ANDROID_ID、MAC	腾讯科技（深圳）有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://privacy.qq.com
百度文字识别OCR	工具类	否	用于拍照识别股票代码	读取写入外部存储，打开相机/摄像头，网络访问权限	设备信息	IP地址	北京百度网讯科技公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://ai.baidu.com/ai-doc/REFFERENCE/Jky9l49bk
思迪SDK	工具类	否	非现场业务办理	读取写入外部存储，打开相机/摄像头，网络访问权限、读取手机状态及身份	设备信息	ANDROID_ID、摄像头信息、SIM卡信息、IP、位置信息、MAC、当前网络连接信息	深圳市思迪信息技术股份有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://www.thinkive.com/main/aboutus/index.shtml
极验SDK	工具类	是，内置中国移动、中国电信、中国联通的SDK	用于手机号码一键登录认证	网络访问权限、读取手机状态及身份、获取网络状态、改变网络状态	设备信息	SIM卡信息,运营商类型	武汉极意网络科技有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://www.geetest.com/Private
易	工具类	否	用于证件识	获取相机权限、	设备	传感	北京易道博识	安卓、	后台接	http://id.ex

道博识SDK			别、活体认证	读取写入外部存储、录制音频	信息	器数据	科技有限公司	iOS	口	ocr.com/privacy_policy.htm
Chromium内核	工具类	否	浏览器内核	网络访问权限、读取手机状态及身份、获取网络状态、获取粗略位置、获取精确位置	设备信息	SSID、位置信息、当前网络连接信息	Google	安卓	后台接口传输	https://www.google.com
Countly SDK	工具类	否	自研埋点、异常收集	网络访问权限、访问GSM网络信息、读取手机状态及身份	设备信息	IP、运营商信息、设备型号	长江证券股份有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://95579.com
华为广告标识SDK	工具类	否	获取广告转化跟踪参数	无	设备信息	无	华为软件技术有限公司	安卓	后台接口传输	https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/?spm=a1zaa.8161610.0.0
应用宝转化SDK	工具类	否	获取广告转化跟踪参数	无	设备信息	无	腾讯科技（深圳）有限公司	安卓	后台接口传输	https://developers.e.qq.com/docs/guide/conversion/new_version/APP_sdk

语音听写	工具类	否	语音识别	网络访问权限	设备信息	Android_Id、IMEI、进程信息、应用安装列表	科大讯飞股份有限公司	安卓	后台接口传输	https://www.xfyun.cn/sdk/dispatcher
友盟移动统计SDK	工具类	否	数据统计分析	无	设备信息	Android_ID/IDFA/IDFV/OPAI	友盟同欣（北京）科技有限公司	安卓	后台接口传输	https://www.umeng.com/page/policy
语雀	工具类	否	数据统计分析	无	设备信息	Android_ID/IDFA/IDFV/OPAI	蚂蚁金服（杭州）网络技术有限公司	安卓	后台接口传输	https://www.yuque.com/wpk/help/android-join
OpenInstall SDK	工具类	否	数据统计分析	无	设备信息	IP地址/AndroidID/SerialNumber/IDFA/SN	福建分和秒网络科技有限公司	安卓、iOS	后台接口传输	https://www.openinstall.com/privacy.html

12、长江灵曦

为了向您提供大模型产品的核心功能，即生成式人工智能服务，我们需要收集和使用您提供的文本输入（以下简称“提示”），我们会根据您的提示，利用人工智能技术生成相应的文本内容（以下简称“文本创作”），并将文本创作展示给您。我们不会将您的提示和文本创作与任何第三方共享。如果您不同意我们收集和使用您的提示，您将无法使用长江灵曦大模型提供的生成式人工智能服务。

13、查找附近营业部

当您使用长江证券手机客户端的查找附近营业部功能时，需要获取**您的终端位置权限**，通过**您的大致位置信息**来查找距离您最近的营业部信息。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致无法正常使用上述功能。

14、呼叫95579

当您使用长江证券手机客户端的直接拨打客服电话95579功能时，我们需要获取**您的电话权限**来拨打客服电话。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致您无法使用此功能呼叫95579，但不影响您使用我们提供的其他服务。

15、消息推送

为保证消息通知信息及时有效的推送给您，我们会在您**使用小程序、微信相关客户端、APP或APP切换到后台时**，使用您的**IP地址、手机IMEI码、Android ID、MAC地址、版本号信息。**当我们向您推送消息时，需要获取您**消息通知的权限以及消息震动并唤醒屏幕的权限**，同时为了检查长江证券手机客户端消息接收服务状态是否正常，确保消息能够通知到您，还需要获取**检索当前运行的应用程序的权限**。我们申请此权限仅是为了判断长江证券手机客户端自身的服务状态，不会收集、存储、利用您手机中其他应用程序的信息。您可以在手机系统设置中打开或者关闭上述权限。

16、搜索功能

当您使用APP搜索功能时，我们会自动收集您的一些信息，包括如下个人信息：搜索内容、浏览记录。只有当您在搜索框中主动填入相关信息并点击搜索后，为了实现搜索功能我们会收集该信息。

我们收集这些信息是为了向您提供您所需要的内容和可能更感兴趣的服务。

17、收集错误日志

为了保证app使用的稳定性、流畅性，我们将在app运行发生错误或异常时，收集错误日志文件。

18、第三方分享服务

当您希望能够将APP、小程序或**微信相关客户端内**的内容分享给他人时，我们需要获取您**第三方登录和分享的权限**。

19、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

（5）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（7）根据您的要求签订和履行合同所必需的；

（8）用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置服务的故障；

（9）法律法规规定的其他情形。

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，**第三方主体可能会通过长江证券手机客户端向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定**。

二、我们如何使用Cookie和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问长江证券网站或使用长江证券服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是**Cookie、Flash Cookie、您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）**。请您理解，我们的某些服务只能通过使用Cookie才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对Cookie的接受程度或者拒绝长江证券的Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新Cookie时通知您或者怎样彻底关闭Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的FlashCookie及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问长江证券网站和使用长江证券服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络Beacon”），使用网络Beacon可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些Cookie，我们会通过网络Beacon收集您浏览网页活动的信息（**您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定**）。

三、我们如何使用您的信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

（1）**实现本政策中我们如何收集信息所述之目的**；

（2）为了提升您的服务体验，为您推荐更为优质或适合的服务，我们可能会根据您的信息形成特征标签，用于向您发送商业性电子信息，或提供与您相关的产品信息。如您不希望接收此类内容，您可通过回复短信退订以拒绝该类短信；

（3）为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

（4）根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

（5）我们会采取脱敏、去标识化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动等。

当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务，我们不会将您的个人信息与其他第三方进行共享，除以下情形外：

（1）根据法律规定及合理商业习惯，在长江证券与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（如IPO，债券发行）时，以及其他情形下长江证券接受来自其他主体的尽职调查时；

（2）为了依法合规开展业务，按照相关法律规定和监管要求，由聘请的审计、法律等外部专业顾问评估我们的财务与风险能力时；

（3）当您与他人因使用长江证券服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；

（4）为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露时；

（5）其他经您事先授权同意的情形。

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

（1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；

（2）与国家安全、国防安全直接相关的；

（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（4）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

（6）您自行向社会公众公开的个人信息；

（7）从合法公开披露的信息中收集的个人信息；

（8）根据法律法规的规定及有权机关、中国互联网金融协会等行业组织的要求。

四、我们如何存储您的信息

为了满足监管要求、向您提供服务，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。**我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，所收集的个人信息在互联网线路上通过加密传输存放至我们的系统服务器．我们的机房管理、服务器管理、网络管理以及应用安全均严格遵守国家网络信息安全等级保护（三级）**。

1、保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务需要向境外机构传输境内收集的个人信息的，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，向您告知出境的目的、涉及的个人信息类型、接收方身份、安全风险，且事先征得您的同意，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2、保存期限

我们将在实现本隐私权政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息．当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们将根据《中华人民共和国证券法》及相关规定进行处置。

五、我们如何保护您的信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

六、您的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

1、访问、更正及更新您的用户信息

您有权通过长江证券官方网站在“首页-业务办理-账户资料-资料修改”中，或通过长江e号APP在“我-账户信息-个人信息”、“首页-掌厅-股票账户-个人资料修改”中，访问及更正、更新您的用户信息，更新后一个交易日内生效，法律法规另有规定的除外。

您有责任及时更新您的用户信息。

2、更改范围或撤回您已同意的授权

在使用长江e号等长江证券服务过程中，有些功能需要临时申请的权限（电话，位置，日历，相机，麦克风，文件存储与访问），在使用相关功能后，您可以点击“我-系统设置-关于我们-隐私权限设置”，在该处关闭对应权限，并不影响后续的正常使用。如果您希望撤回先前同意授权收集的个人信息，可通过注销账户的方式永久撤回个人信息，也可以拨打客服热线95579咨询和处理。如果您希望撤回先前同意的隐私政策协议，您可以点击“长江e号APP（V11.8.0及以上版本）我-系统设置-关于我们-撤回同意”去撤销您已授权同意的《长江证券股份有限公司用户隐私政策》。您在此同意，您更改同意范围或撤回同意的行为不会影响我们基于您之前授权对您个人信息的处理和存储。

3、删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求，若您发现我们暂未删除相关信息，您可以拨打客服热线95579向我们提出删除个人信息的请求，您成功提交申请后，我们会在15个工作日内处理完成：

（1）如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；

（2）如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；

（3）如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定。

4、个性化推荐相关说明

（1）不存在个性化推荐相关内容。

（2）“理财商城-精选”模块或关键词不存在定向推送和精准营销，只用于展示固定理财商品功能的实现。

5、注销账户

办理账户注销，您有如下3种方式：

方式一：您可以通过我司分支机构柜台注销证券账户。

方式二：您可以通过手机APP注销证券账户，安卓手机通过官网下载“长江网上销户（Android版）”APP销户；苹果手机在应用市场下载“长证业务办理”APP销户。

方式三：您可以拨打客服热线95579申请注销长江证券互联网平台账号。您

成功提交销户申请后，我们会在15个工作日内处理完成。

6、响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我们将可能无法响应您的请求：

（1）与国家安全、国防安全相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；

（4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

（6）涉及商业秘密的。

七、未成年人保护

（1）未成年人使用我司服务或向我司提供个人信息，**必须在其父母或其他监护人的同意下进行**。

（2）如您为未成年人，需请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

（3）如您为**不满十四周岁的未成年人**，需请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得父母或监护人**书面同意**的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息，在得到您父母或其他监护人的**明示同意**后，我司方能为您提供服务或处理您的个人信息。**长江证券将严格遵循权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、公开透明、确保安全、主体参与的基本原则处理您的个人信息，严格根据国家相关法律法规的要求保护您的个人信息安全。**如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

（4）如您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第九节中的联系方式与我们联系。

八、本隐私政策的修订

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。如本隐私政策发生更新，我们将以App弹窗的方式来通知您。如您在本条款更新生效后继续使用长江证券服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的条款并愿意受更新后的条款约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如本隐私政策的条款与个人信息相关的法律规定或者监管要求存在不一致或者冲突之处，应以相关的法律规定或者监管要求为准。

九、如何与我们联系

长江证券股份有限公司注册地址为：湖北省武汉市江汉区淮海路88号。如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请拨打长江证券客服热线95579、4008-888-999与我们联系。

个人信息投诉、举报电话：请拨打长江证券客服热线95579、4008-888-999。我们将在15个工作日内受理并处理。